

Politique de réservation

Tours guidés :

Les réservations pour les tours guidés doivent se faire la veille du départ au plus tard à 20H00. Un dépôt de 25% du montant total par personne est requis. En cas d'annulation, le dépôt sera conservé si le client ne confirme pas son annulation au minimum 24 heures à l'avance.

Location d'équipements :

Une réservation est recommandée afin de vous assurer d'avoir un vélo. La réservation peut se faire jusqu'à une heure avant le départ. Un dépôt de 25% du montant total par personne est requis. En cas d'annulation, le dépôt sera conservé si le client ne confirme pas son annulation au minimum 1 heure à l'avance.

Lieu de départ

Les départs auront lieu directement à la boutique **Location Echo Sports, au 35 rue Dalhousie** en face du bateau de croisière Louis Jolliet. Vous devez vous présenter au minimum 15 minutes avant l'heure de départ choisi pour la préparation des vélos et les consignes. Assurez-vous d'avoir des vêtements et des chaussures adaptés afin d'être confortable selon la température.

Annulation

Le tour guidé aura lieu si les conditions météorologiques sont modérées ou sous légère pluie. Cependant, si ces dernières sont jugées sévères ou dangereuses, **Location Echo Sports** offrira aux clients de reporter la sortie selon les disponibilités. Le cas échéant, le dépôt sera remboursé.

Modalité de paiement

Nous acceptons :

- 🚲 L'argent comptant
- 🚲 Les paiements par carte de débit
- 🚲 Les paiements par carte de crédit (Seuls les Visa et les Master Card sont admissibles.).
- 🚲 Notez que le tarif enfant est jusqu'à 14 ans

Modalité d'usage de l'équipement loué

Une empreinte de carte bancaire est exigée.

Un montant peut être déduit de la facture finale en cas de perte (ex : Une clef du cadenas) ou dommage sur l'équipement prêté.

Assurance

Au coût de 5\$, elle inclut:

- Une couverture jusqu'à 150\$ sur les bris occasionnés sur l'équipement loué.
- Le retour en taxi jusqu'à la boutique d'Echo Sports en cas de bris majeur.

